



Reklamaatio/Palautuslomake Nro _____

Reklamaation vastaanottajan nimi: _____

Täytä palautuslomake ja liitä palautettavan tuotteen mukaan. Lomakkeen täyttö helpottaa asian sujuvaa käsittelyä.

Päiväys _____
Asiakas _____
Asiakasnumero _____
Yhteyshlö ja puh _____
Sähköposti _____
Lähetenumero _____
Laskunumero _____

Kenen kanssa asiasta sovittu _____

Tuotteen palautus

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Runkopalautus | <input type="checkbox"/> Takuukäsittely |
| <input type="checkbox"/> Asiakkaan oma tilausvirhe | <input type="checkbox"/> Toimitettu väärä tuote |
| <input type="checkbox"/> Toimitettu rikkiäinen tuote | <input type="checkbox"/> Toimitettu väärä määrä tuotetta |
| <input type="checkbox"/> Muu syy, mikä: _____ | |

Reklamaatio (ei tuotepalautusta)

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Toimitusvirhe (kadonnut lähetys) | <input type="checkbox"/> Hintavirhe |
| <input type="checkbox"/> Keräilyvirhe (väärä määrä, väärä tuote) | |
| <input type="checkbox"/> Muu syy, mikä: _____ | |

Nimike	Tuotekoodi	Tilattu kpl	Toimitettu kpl	Palautettava kpl

Ongelman kuvaus:

Korjaavat toimenpiteet:

Asiakkaan allekirjoitus: _____

Pvm: _____

Käsittelijän nimi: _____

Pvm: _____