

HL GROUPIN ILMASTOINTIKAASUPULLOJEN PALAUTUSOHJEET

Tyhjiä ilmastointikaasupulloja palautettaessa on aina käytettävä palautuslomaketta, josta selviävät yrityksenne yhteystiedot, palautettavat tuotteet, kappalemäärä ja palautuksen syy. Voitte käyttää HL Groupin palautuslomaketta, jonka voitte tulostaa kotisivuiltamme (www.hlgroup.fi/ HL Group/ Asiakaspalvelu) tai omaa palautuslomakettanne.

PALAUTUSOHJEET

1. Alkuperäinen pahvipakkaus

- Tyhjät ilmastointikaasupullot on palautettava aina alkuperäisissä pahvipakkauksissa
- Puuttuvista pahvipakkauksista perimme 20 % käsittelykuluja

2. HL Group maksaa palautusrahdin

- Tyhjät ilmastointikaasupullot lähetetään postin asiakaspalautuksena
- HL Groupin sopimusnumero on 600342

3. Hyvityksen maksaminen

- Hyvitämme maksamanne pantin 55 € (alv 22 %) tyhjästä ilmastointikaasupullosta
- Hyvitys tapahtuu hyvityslaskulla

Ilmastointikaasupullojen ja muiden tuotteiden palautuksiin liittyvissä asioissa teitä neuvoo Mikko Valtonen, puh 040-560 2745, sähköposti mikko.valtonen@hlgroup.fi.