

## HL GROUPIN PALAUTUKSIA KOSKEVAT OHJEET

Lähetysiä koskevat huomautukset on tehtävä kahden viikon (14 päivää) kuluessa tavarantoimituspäivästä.

Tuotetta palautettaessa on aina käytettävä palautuslomaketta, josta selviävät yrityksenne yhteystiedot, palautettavat tuotteet ja palautuksen syy. Voitte käyttää HL Groupin palautuslomaketta ([www.hlgroup.fi/fi/autotuotteet/asiakaspalvelu](http://www.hlgroup.fi/fi/autotuotteet/asiakaspalvelu)) tai omaa palautuslomaketta.

**Huom! Palautuslomakkeen puutteelliset tiedot aiheuttavat turhaa työtä ja pitkittävät merkittävästi käsittelyaikaa!**

### PALAUTUSOHJEET

#### 1. Tuotepalautukset

- Tuotteen oltava myyntikelpoinen, pakkauksen ehjä ja siisti
- Palautuksista sovittava aina etukäteen
- Asiakas maksaa palautusrahdin, ellei palautuksen syy ole HL Groupin virheestä johtuva
- Palautettaviksi ei hyväksytä
  - a. Poistuvia tuotteita (ET-tuotteet)
  - b. Vajaita sarjoja
  - c. Tehdastilauksia
- Palautuksesta vähennetään käsittelykulut, 20 % tavarantoimituksen arvosta, ellei palautuksen syy ole HL Groupin virheestä johtuva

#### 2. Runkopalautukset

- Asiakas maksaa palautusrahdin
- Rungon on oltava ehjä ja sisällettävä kaikki tarvittavat osat
- Rungon on vastattava ostettua tuotetta

#### 3. Takuukäsittelyyn tulevat tuotteet

- AOT:n takuulomake huolellisesti täytettynä on liitettävä palautetun tuotteen mukaan sekä jäljennökset asennukseen yms. liittyvistä kuiteista
- AOT:n takuulomakkeen voi esim. tulostaa HL Groupin kotisivuilta
- Takuuasioissa noudatamme AOT:n yleisiä tuotetakuuehtoja

**Palautuksiin liittyvissä asioissa teitä neuvovat Mikko Valtonen, puh 040-560 2745 tai asiakaspalveluryhmämme, puh 0207 445 365.**